

POLÍTICA DE COOKIES

1. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário quando acessa o portal do Programa TIO DA SORTE. São utilizados para melhorar a experiência de navegação, garantir a segurança da plataforma e analisar o uso do portal.

2. CATEGORIAS DE COOKIES

Categoria	Finalidade	Retenção	Consentimento
Estritamente necessários	Funcionamento essencial do portal (login, sessão, segurança)	Sessão	Não requerido
Funcionais	Memorizar preferências do usuário (idioma, configurações)	1 ano	Requerido
Analíticos	Análise de uso e melhoria do portal (Google Analytics ou similar)	2 anos	Requerido
Marketing	Segmentação de campanhas e remarketing	1 ano	Requerido
Segurança	Detecção de fraudes e comportamentos anômalos	6 meses	Não requerido

3. GESTÃO DE PREFERÊNCIAS

Ao acessar o portal do Programa TIO DA SORTE pela primeira vez, o usuário será apresentado a um banner de consentimento de cookies, no qual poderá:

- Aceitar todos os cookies;
- Recusar cookies não essenciais;
- Configurar suas preferências por categoria.

As preferências poderão ser alteradas a qualquer tempo pelo painel de configurações de cookies disponível no rodapé do portal.

4. COOKIES DE TERCEIROS

O portal poderá utilizar cookies de terceiros para fins analíticos e de marketing. A PROMOTORA não controla os cookies de terceiros e recomenda que o usuário consulte as políticas de privacidade dos respectivos fornecedores.