

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

A presente Política de Privacidade ("Política") tem por objetivo informar os Consumidores e demais titulares de dados pessoais sobre as práticas de coleta, tratamento, compartilhamento, retenção e eliminação de dados pessoais adotadas pela TDS TECNOLOGIA LTDA. ("PROMOTORA"), inscrita no CNPJ nº 66.122.619/0001-87, no âmbito do Programa TIO DA SORTE.

Esta Política aplica-se a todos os titulares que interagem com o Programa TIO DA SORTE, incluindo Consumidores cadastrados, usuários do site e demais pessoas cujos dados sejam tratados pela PROMOTORA em razão do Programa.

2. DEFINIÇÕES

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.

Dados Pessoais: Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (art. 5º, I, LGPD).

Dados Sensíveis: Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a pessoa natural.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação.

Controlador: TDS TECNOLOGIA LTDA., responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais no âmbito do Programa TIO DA SORTE.

Operador: Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

DPO/Encarregado: Pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares e a ANPD (art. 41, LGPD).

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

3.1 Dados fornecidos pelo titular no cadastro

- Nome completo
- CPF (Cadastro de Pessoa Física)
- Data de nascimento
- E-mail
- Número de telefone/celular
- Endereço completo (para entrega de prêmios, quando aplicável)

3.2 Dados gerados automaticamente pela utilização do Programa

- Registros de acesso (logs) ao portal do Programa
- Endereço IP e dados de dispositivo
- Histórico de transações e acúmulo de Pontos
- Histórico de resgates e participações em sorteios
- Dados de navegação e cookies (detalhados na Política de Cookies)

3.3 Dados coletados em caso de premiação

- Dados bancários para pagamento de prêmios
- Dados para emissão de documentação fiscal
- Imagem, nome e voz (mediante autorização específica, nos termos do item 8.9 do Regulamento)

3.4 Dados sensíveis

O Programa TIO DA SORTE não coleta intencionalmente dados sensíveis. Caso qualquer dado dessa natureza seja fornecido inadvertidamente pelo titular, a PROMOTORA adotará as medidas necessárias para sua eliminação imediata.

3.5 Dados de menores de idade

O Programa TIO DA SORTE é destinado exclusivamente a maiores de 18 (dezoito) anos. A PROMOTORA não coleta intencionalmente dados de menores. Caso identificada a participação de menor, o cadastro será cancelado e os dados eliminados imediatamente.

4. FINALIDADES E BASES LEGAIS

Dado Pessoal	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Nome, CPF, e-mail, telefone	Cadastro e identificação do Consumidor no Programa	Art. 7º, V — Execução de contrato
Histórico de transações	Acúmulo e gestão de Pontos; participação em sorteios	Art. 7º, V — Execução de contrato
Dados bancários	Pagamento de prêmios a Consumidores contemplados	Art. 7º, V — Execução de contrato
Logs de acesso	Segurança da informação e prevenção a fraudes	Art. 7º, IX — Legítimo interesse
CPF e dados cadastrais	Cumprimento de obrigação regulatória (SUSEP, PLD/FT)	Art. 7º, II — Obrigação legal/regulatória
Imagem, nome e voz	Divulgação do Programa após contemplação em sorteio	Art. 7º, I — Consentimento (opt-out disponível)
E-mail e telefone	Envio de comunicações sobre o Programa	Art. 7º, IX — Legítimo interesse / Consentimento
Todos os dados	Cumprimento de ordens judiciais e regulatórias	Art. 7º, II — Cumprimento de obrigação legal

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A PROMOTORA poderá compartilhar dados pessoais dos titulares com as seguintes categorias de destinatários:

Destinatário	Finalidade do Compartilhamento	Base Legal
Icatu Capitalização S.A.	Emissão e gestão dos Títulos de Capitalização; operacionalização dos sorteios	Execução de contrato / Obrigação legal
Distribuidoras parceiras	Distribuição de Pontos e acesso a histórico de transações do Consumidor	Execução de contrato
Parceiros de benefícios	Resgate de Pontos e fornecimento de benefícios	Execução de contrato
Provedores de TI e nuvem	Hospedagem, processamento e segurança dos sistemas do Programa	Legítimo interesse / Contrato
Autoridades reguladoras e	SUSEP, ANPD, COAF, Ministério Público, Poder Judiciário	Cumprimento de obrigação legal
Audidores externos	Auditoria financeira, de compliance e de segurança	Legítimo interesse

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Na presente data, a PROMOTORA não realiza transferência internacional de dados pessoais. Caso venha a ocorrer, será assegurado que o país de destino oferece grau de proteção adequado ou serão adotadas as salvaguardas previstas nos arts. 33 a 36 da LGPD, incluindo cláusulas contratuais padrão aprovadas pela ANPD.

7. PRAZO DE RETENÇÃO

Categoria de Dado	Prazo de Retenção	Fundamento
Dados cadastrais do Consumidor	5 anos	Prescrição civil / Regulatório
Histórico de transações e Pontos	5 anos	SUSEP / PLD-FT
Dados de premiação e pagamento	10 anos	Receita Federal / SUSEP
Logs de acesso ao sistema	6 meses (art. 15, Marco Civil)	Lei 12.965/2014
Dados de sorteios e contemplados	5 anos após o sorteio	SUSEP / PLD-FT
Consentimentos e autorizações	5 anos	LGPD / CDC
Comunicações com titulares	5 anos	Prescrição / Regulatório

8. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular tem direito a:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, exceto nas hipóteses legais de retenção;
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais foram realizados compartilhamentos;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, a qualquer tempo.

Canal exclusivo para exercício de direitos dos titulares: **[dpo@tiodasorte.com.br]** | Site: **[www.tiodasorte.com.br/privacidade]**

A PROMOTORA responderá às solicitações no prazo de 15 (quinze) dias corridos, podendo ser prorrogado por igual período, mediante justificativa.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A PROMOTORA adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, destruição, perda, alteração e divulgação indevida, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito (TLS 1.2 ou superior) e em repouso;
- Controles de acesso baseados em perfis e necessidade (princípio do menor privilégio);

- Autenticação multifator para acessos administrativos;
- Monitoramento contínuo de acessos e detecção de anomalias;
- Testes periódicos de penetração e vulnerabilidade;
- Plano de Resposta a Incidentes de Segurança;
- Backup periódico com restauração testada.

10. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a PROMOTORA:

- Comunicará a ANPD no prazo de 72 (setenta e duas) horas a contar do conhecimento do incidente (art. 48, LGPD);
- Comunicará os titulares afetados em prazo razoável, mediante os canais cadastrados;
- Adotará medidas imediatas de contenção e mitigação dos danos;
- Documentará o incidente, suas causas, impactos e medidas adotadas.

11. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

O portal do Programa TIO DA SORTE utiliza cookies e tecnologias similares. Os detalhes sobre categorias, finalidades, prazos e gestão de preferências estão disponíveis na Política de Cookies (Documento 6 deste pacote).

12. DECISÕES AUTOMATIZADAS

O Programa TIO DA SORTE pode utilizar processos automatizados para: (i) detecção de fraudes e transações suspeitas; (ii) segmentação de Consumidores para comunicações de marketing. O titular tem direito a solicitar revisão humana de decisões automatizadas que produzam efeitos sobre ele (art. 20, LGPD), mediante solicitação pelo canal do DPO.

13. CONTATO DO DPO/ENCARREGADO

Campo	Informação
Nome do Encarregado (DPO)	Marília Mottin Borges
E-mail exclusivo DPO	dpo@tiodasorte.com.br
Telefone	(21) 3237-9051
Endereço	Rua Visconde de Ouro Preto, nº 5, sala 1101 – Botafogo – Rio de Janeiro/RJ
Portal de atendimento	www.tiodasorte.com.br/privacidade

14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo, para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais. O titular será informado de alterações relevantes por meio dos canais cadastrados com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.